

SMARTIQ™

Statische PDF- und Webformulare sind in der heutigen Digital-First-Welt Relikte aus der Vergangenheit. Mit SmartIQ digitalisieren Sie manuelle Prozesse und automatisieren den Datenaustausch zwischen Ihren Altsystemen und neueren Softwaresystemen.

In der Finanzdienstleistungsbranche brechen **60 bis 70 % der Kunden** Formulare **frühzeitig ab**. The Financial Brand

Mit SmartIQ übertragen Sie Papier- und PDF-Formulare sowie manuelle Geschäftsprozesse in die digitale Welt. Damit verbessern und vereinfachen Sie das Kundenerlebnis deutlich. Indem Sie intelligente, konversationsgesteuerte Benutzererlebnisse anbieten, verstärken Sie die Kundenbindung, optimieren Prozesse, managen Risiken und reduzieren Supportanfragen.

SmartIQ bringt folgende Vorteile:

- **Digitale Transformation auf hohem Niveau:** Manuelle Prozesse, die auf elektronische oder Papierformulare basieren, werden in intuitive Benutzererfahrungen umgewandelt. Der Zugriff kann von jedem Gerät aus erfolgen.
- **Neue Möglichkeiten für Anwender:** Die webbasierten Drag-and-Drop-Designer-Tools von SmartIQ können von den Anwendern verwendet werden, um Formulare zu erstellen und zu pflegen. Das entlastet die IT.
- **Optimierte Kundenerlebnisse mit Workflow-Automatisierung:** Ermöglichen Sie es Geschäftsanwendern, automatisierte Prozesse rund um Kundeninteraktionen zu entwerfen und zu entwickeln, ohne dass die IT eingreifen muss.
- **Steigerung des Marktanteils:** Reibungslose Kundenerlebnisse führen zu besseren Formular-Konversionsraten.
- **Zugang zu aussagekräftigen Daten:** Ein Analyse-Dashboard liefert aufschlussreiche Erkenntnisse, aus denen kontinuierlich Maßnahmen abgeleitet werden können.
- **Bessere Compliance:** Verwalten Sie Risiken mit vorgefertigten, interviewähnlichen Befragungen, die unvollständige oder unzulässige Formulare identifizieren, bevor sie an Ihr Team weitergeleitet werden.
- **Mobiler Service:** SmartIQ ist kanalübergreifend. Sparen Sie IT-Ressourcen, indem Sie ein einheitliches Erlebnis schaffen, das es Kunden ermöglicht, auf jedem beliebigen Gerät zu beginnen und abzuschließen.
- **Nahtlose Integration mit E-Signatur:** Formulare lassen sich schneller ausfüllen und signieren und werden seltener abgebrochen.

Hunderte von Unternehmen in stark regulierten Branchen wie Finanzdienstleistungen, Behörden und Versicherungen vertrauen auf SmartIQ, um sichere, kunden- und wartungsfreundliche Lösungen bereitzustellen, die Kunden von der Akquise über das Onboarding bis hin zur Betreuung aktiv einbinden.

- Kontoeröffnungen
- Leistungsanträge
- Anmeldung zur Krankenversicherung
- Lizenz- oder Genehmigungsanträge
- Onboarding von Mitarbeitern
- Selbstbedienungsformulare für Kunden
- Erstmeldung von Schadensfällen
- Gewerbliche Kreditanträge
- Und vieles mehr

Warum ist es wichtig, isolierte Systeme zu verbinden?

Systeme und Prozesse spielen eine zentrale Rolle bei der Führung jedes Unternehmens. Sie sind meist für einzelne Aufgaben ausgelegt und arbeiten deshalb isoliert. Das funktioniert gut, solange sie nicht automatisch und effektiv miteinander kommunizieren müssen. Mit SmartIQ lassen sich automatisierte Workflows zwischen verschiedenen Systemen entwickeln. Das reduziert den manuellen Aufwand und optimiert Prozesse.

Wie funktioniert das?

Die SmartIQ-Plattform besteht aus vier Hauptkomponenten, die zusammen für optimierte, adaptive, selbstverwaltete digitale Erfahrungen sorgen.

Formulare der nächsten Generation

Dynamische Formulare verbessern und optimieren das Kundenerlebnis, indem sie statische Formulare in adaptive, datengesteuerte Anwendungen umwandeln, die Informationen auf jedem beliebigen Gerät erfassen.

Automatisierte Workflow-Engine

SmartIQ kann Formulare mit diversen Systemen verbinden und im Hintergrund automatisierte Prozesse und Freigaben einleiten. Mit der Workflow-Engine können zudem alle Beteiligten miteinander verbunden werden und agiler zusammenarbeiten.

Kundenkommunikation auf Abruf

SmartIQ ermöglicht es, bestehende Daten mit neu erfassten Daten zu ergänzen und – bei Bedarf in Echtzeit - personalisierte, kanalübergreifende Dokumente oder elektronische Nachrichten automatisch zu erstellen. Verbinden Sie sich mit Ihrer E-Signatur-Plattform, um jede Transaktion digital abzuschließen.

Schnittstellen

Der Zugang zu wertvollen Datenbeständen in Ihrem Unternehmen kann jetzt mit Hilfe einer Reihe von SmartIQ-Schnittstellen einfach und problemlos extrahiert und in jede Kundeninteraktion eingebunden werden.

HAUPTVORTEILE



Schnell zu digital wechseln

Startklar in Tagen bis Wochen – nicht Monaten bis Jahren.
Kein Bedarf an speziellem Programmieren oder Coding.



IT-Kosten senken und Anwender befähigen

SmartIQ verwendet unkomplizierten Code und ist für nichttechnische Anwender einfach zu bedienen. Eine neue Anwendung lässt sich per Drag-and-Drop in wenigen Minuten erstellen.



Mit Kerndatenquellen verbinden

Nutzen Sie Schnittstellen, um nahtlos in Back-End-Systeme zu integrieren, Ihre Daten zu aggregieren (BPM, ERP, CRM) und so die Datenintegrität und die Investition in Altsysteme zu bewahren.

Verbessern und automatisieren Sie Ihre Prozesse und bringen Sie Ihr digitales Kundenerlebnis auf ein neues Niveau.



www.smartcommunications.com/de/produkte/smartiq



[/company/smart-communications./](https://www.linkedin.com/company/smart-communications/)



@CCMIInnovators