



In nur wenigen Wochen von der Idee zur Produktion: Wir helfen bei der Skalierung Ihrer Konversation.

Wir unterstützen Sie bei der erfolgreichen Einführung unserer Enterprise-Lösungen in Ihrem Unternehmen. Unser SmartSTART-Paket bietet dafür einen idealen Ausgangspunkt. Im Durchschnitt dauert Ihr SmartSTART nur 6 bis 8 Wochen. In dieser Zeit können Sie erwarten, eine Reihe von Best Practices und produktionsreifen Vorlagen für die Einführung Ihrer Lösung implementiert zu haben.

Dieses Serviceangebot unterstützt Sie dabei, manuelle Prozesse in der Kommunikation zu digitalisieren, interaktive, Ad-hoc und hochvolumige Batch-Abläufe zu skalieren und ein konsistentes, einheitliches Kundenerlebnis zu bieten.

Kunden können mit SmartSTART die Implementierung vereinfachen, die Akzeptanz bei Anwendern erhöhen und Fachabteilungen in die Bereitstellung von Kommunikationen erfolgreich einbinden.

Die SmartSTART-Pakete bieten Folgendes:

- ausbildergeführtes Training
- Anforderungsanalyse
- Lösungsdesign
- Pilotanwendung
- Workshop zum Wissenstransfer

Die Schlüsselleistungen umfassen:

- Projektplan bzw. Projektstrukturplan
- Spezifikation der Lösungsanforderungen
- Spezifikation des Lösungsdesigns
- Wiederholbare Anleitung für einfache Vorlagenerstellung
- Wiederverwendbare Inhalte für zukünftige Anwendungsfälle
- Entwickelte, installierte und vollständig getestete Ressourcen (Dokumente) entsprechend bewährter Praktiken
- Funktionierender Anwendungsfall im Betrieb
- Best Practices von Smart Communications für den kontinuierlichen Erfolg
- Vorinstallierte Geräte (nach Bedarf)
- Workshop und Training zur Unterstützung eines nahtlosen Übergangs
- Laufende Unterstützung bei der Integration bzw. Implementierung (nach Bedarf)

SmartSTART unterstützt Sie bei der erfolgreichen Implementierung Ihrer CCM-Lösung. So ist auch Ihr Unternehmen schnell einsatzbereit.

Nach einer Implementierung mit SmartSTART wird Ihr Team in der Lage sein,

- Vorlagen selbständig zu entwickeln.
- Die Migration von Vorlagen und die anschließende Integration zu leiten.

SmartSTART – Was ist enthalten?

Training und Entdeckungsphase

ZEITLEISTE



Von einem Ausbilder geleitete Grundlagenschulung
 Projektauftakt und Anforderungserhebung
 Spezifikation der Lösungsanforderungen
 Spezifikation des Lösungsdesigns

1. Woche
 2. Woche
 2. Woche
 2. bis 3. Woche

Technische Konfigurationsphase



Konfiguration von Mandantenfähigkeit
 Datenmodellkonfiguration
 Gerätekonfiguration (nach Bedarf)

3. Woche
 3. Woche
 3. Woche

Pilot-Entwicklungsphase



Entwicklung der Pilotanwendung – (2 bis 4 Vorlagen, Stylesets, Layouts, geteilte Inhalte)
 Integrationsbegleitung
 Komponententests

3. bis 5. Woche
 3. bis 5. Woche
 3. bis 5. Woche

Projektübergangsphase



QA-Testunterstützung
 Wissenstransfer-Workshop

6. Woche
 7. Woche

Rolle



Projektleiter
 Senior
 Consultant
 Trainer

113 Stunden
 130 Stunden
 139 Stunden
 40 Stunden

GESAMT:

422 STUNDEN

SmartSTART umfasst ein fünftägiges Grundlagentraining für Data Modeler, Advanced Template Designer, Stylesets & Layouts, einschließlich SmartCOMM Appliance oder Pure Cloud Configuration

Kontaktieren Sie uns, um heute noch mit der Umsetzung Ihrer Smart Communications-Lösung zu starten: Contact_PS_EMEA@smartcommunications.com.



DE: +49-681-397-850



www.smartcommunications.com/de



[/company/smart-communications/](https://www.linkedin.com/company/smart-communications/)



[/CCMIInnovators](https://twitter.com/CCMIInnovators)