



Skalierbare Kundenkommunikation

Skalieren Sie mit SmartCOMM™ die Konversation von jedem CRM aus

Sie haben in ein CRM investiert, um Ihre Effizienz und Produktivität zu steigern. Allerdings sind Ihre Teams allzu oft damit beschäftigt, Daten manuell abzurufen, um wichtige Dokumente wie Angebote, Policen oder Verträge zu erstellen. Mit SmartCOMM™ erhalten Sie eine moderne und skalierbare Plattform, mit der Sie – direkt aus dem CRM Ihrer Wahl – personalisierte Kundenkommunikation über mehrere Kanäle, Marken und Sprachen hinweg bereitstellen.

Beseitigen Sie das Risiko, das durch Copy-and-Paste Vorgänge entsteht, und sparen Sie mit einer intuitiven, dynamischen und skalierbaren Lösung zur Dokumentenerstellung Zeit.

- Geführte, benutzerfreundliche Inhaltserstellung, um komplexe Geschäftsanforderungen zu bedienen, wie z. B. mehrere Gerichtsbarkeiten, Sprachen, Marken und Kanäle
- Erstellung von ausgefeilten und erstklassigen Dokumenten für eine bessere Kundenbindung
- Patentierte Technologie ermöglicht 1.000 verschiedene Layout-Formate über alle Kanäle hinweg und unter Verwendung einer einzigen Vorlage



Skalieren

Erstellen und pflegen Sie Vorlagen ohne großen Aufwand und technisches Fachwissen, während Ihr Unternehmen wächst.



Zusammenarbeiten

Prüfen, kooperieren und verhandeln Sie gemeinsam mit internen und externen Nutzern Ihres CRM-Systems.



Risiken reduzieren

Arbeiten Sie innerhalb eines konformen Rahmens, damit Sie schnell vorankommen und gleichzeitig die Kontrolle behalten.

SmartCOMM™ ist die perfekte Lösung, um die Kundenbindung zu erhöhen und die Produktivität Ihres Unternehmens zu steigern.

SmartCOMM™ für CRM

Leistungsstarkes Vorlagendesign	Klick-gesteuerter Vorlagendesigner, mit dem die Geschäftslogik innerhalb einer dynamischen datengesteuerten Kommunikation per Drag-and-Drop definiert wird
Entwurfseditor	Leistungsstarker, intuitiver Editor für die personalisierte Kommunikation in Echtzeit, nahtlos in Ihr CRM integriert, freigegebene Inhalte werden bequem über einfache Auswahllisten oder aus einer Content-Bibliothek eingefügt
Dokumentenverhandlung	Dokumente werden mit internen und externen Teilnehmern auf Basis der aktuellsten Version sicher verhandelt, mit vollständiger Nachverfolgung und Audit-Historie
Dynamischer datengesteuerter Inhalt	Logik innerhalb der Vorlagen wird mithilfe von Echtzeitdaten definiert, Inhalte können dynamisch in die endgültige Kommunikation eingefügt oder ausgeschlossen werden
Referenzenübersicht	Alle referenzierten Ressourcen einer Vorlage werden in einer Übersicht erfasst, Auswirkungen von Änderungen lassen sich so bequem kontrollieren
Überarbeitungsfunktionen	Kommentare, Nachverfolgung von Änderungen, Bereinigung von Audit-Trails, Klonen und mehr
Versionskontrolle	Automatische Versionskontrolle von Vorlagenressourcen, Versionen können nach Bedarf verzweigt oder zurückgezogen werden
Überlagerungsformulare	Vorgefertigte Formulare und Dokumente können schnell in Vorlagen eingefügt und mit Daten aus dem CRM angereichert werden
Mehrkanalige Ausgabe	PDF, SMS, E-Mail, HTML-Seiten, Druck und mehr
Sicher und konform	Der Service wird von einem robusten mandantenfähigen SaaS-Dienst bereitgestellt, mit SOC-ISO-Zertifizierungen akkreditiert



www.smartcommunications.com/de



DE: +49-681-397-850 | CH: +41-417-909-192



[/company/smart-communications/](https://www.linkedin.com/company/smart-communications/)



[@CCMIInnovators](https://twitter.com/CCMIInnovators)