



# SMART Communications Professional Services

## Ein SMARTer Weg, um die Konversation anzuregen

---

Holen Sie mit unseren Professional Services das Beste aus Ihrer Smart-Communications-Lösung heraus. Unsere Experten haben Hunderte von Lösungen implementiert und stehen Ihnen mit Best Practices, technischer Erfahrung und Branchenwissen zur Seite.

Unabhängig davon, ob Sie in wenigen Wochen einen einzelnen Anwendungsfall implementieren oder von einem alten CCM zu Smart Communications migrieren möchten: Wir haben das passende Service-Paket für Sie. Unsere erfahrenen Berater ergänzen Ihr Team und unterstützen mit jahrelanger Methoden- und Beratungskompetenz.

## Folgende Pakete können Sie einzeln buchen oder kombinieren:



**SmartSTART:** Für den schnellen Einstieg mit einem einzigen Anwendungsfall



**Best Practices und Center of Excellence Training:** Schult Ihre Mitarbeiter nachhaltig, während Sie skalieren



**Integration von E-Signatur:** Unterstützt bei der Integration aller E-Signatur-Lösungen, unter anderem DocuSign und Adobe Sign



**Gesundheitscheck:** Für bereits etablierte Kunden, die Ihre Investition in Smart Communications voll ausschöpfen möchten



**Migration von Altsystemen:** Entwickelt, um den Aufwand für die Migration von alten auf neue Plattformen zu minimieren



**Mentoring:** Für Kunden, die bei der Implementierung der Smart Communications-Lösung mehr Unterstützung wünschen



**Webservice-Integration:** Hilft bei der Integration von heterogenen Systemen innerhalb Ihres Unternehmens



**Ausbilder-geführtes Training:** Zum Onboarding neuer Anwender am besten geeignet; mit hilfreichen Schulungsmaterial und Anleitung

Durch die Zusammenarbeit mit unserem Professional Services Team können Sie schnell und einfach zu einer erstklassigen CCM-Lösung übergehen. Profitieren Sie von unseren Best Practices, die aus Hunderten von erfolgreichen Implementierungen auf der ganzen Welt resultieren. Unser Expertenteam umfasst Architekten, Projektleiter, technische und betriebswirtschaftliche Berater sowie Vorlagen-Autoren. Alle stehen Ihnen gerne zur Verfügung, um das Potenzial Ihrer Smart Communications-Lösung auszuschöpfen.

**Kontaktieren Sie uns noch heute, um zu erfahren, wie unsere Branchenexperten Sie in die nächste Phase Ihrer Kundenkommunikation begleiten können.**



[www.smartcommunications.com/de](http://www.smartcommunications.com/de)

[Contact\\_ps\\_emea@smartcommunications.com](mailto:Contact_ps_emea@smartcommunications.com)