

Skalierbare Unternehmenskommunikation

SmartCOMM™ hilft Ihnen dabei, die Konversation von jedem CRM aus zu skalieren

Sie haben in ein CRM investiert, um die Effizienz und Produktivität in Ihrem Unternehmen zu steigern, doch allzu oft sind die Teams mit der manuellen Arbeit beschäftigt, die mit der Bereitstellung von Daten zur Erstellung von wichtigen Dokumenten, zum Beispiel von Angeboten, Vorschlägen, Richtlinien und mehr, verbunden ist. SmartCOMM™ stellt eine moderne und speziell für Unternehmen entwickelte, intuitive Methode zur Bereitstellung personalisierter Kommunikation dar, direkt aus dem CRM Ihrer Wahl. SmartCOMM™ hilft Unternehmen dabei, ihre Konversationen über Kanäle, Marken und Sprachen hinweg zu skalieren.

Beseitigen Sie das mit dem „Kopieren und Einfügen“ verbundene Risiko, und geben Sie Ihrem Team mit einer intuitiven, dynamischen und skalierbaren Lösung zur Dokumentenerstellung die Zeit zurück.

- Geführte, benutzerbasierte Inhaltserstellung, um komplizierte Geschäftsanforderungen anzugehen, wie z. B. Gerichtsbarkeit, mehrere Sprachen, mehrere Marken und verschiedene Vertriebskanäle
- Erstellung von ausgefeilten und unternehmensgerechten Dokumenten für eine bessere Kundenbindung
- Patentierte Technologie ermöglicht 1.000 verschiedene Layoutformate über alle Kanäle hinweg und unter Verwendung einer einzigen Vorlage



Erhöhen Sie die Skalierbarkeit

Vereinfachen Sie die Erstellung und Pflege von Vorlagen, ohne dass Sie technisches Fachwissen oder professionelle Dienstleistungen benötigen, während Ihr Unternehmen weiter wächst.



Vereinfachen Sie die Zusammenarbeit

Überprüfen Sie, kooperieren Sie und verhandeln Sie gemeinsam mit internen und externen Benutzern Ihres ausgewählten CRM-Systems, ohne dass ein Übermaß an Lizenzen benötigt wird.



Reduzieren Sie Risiken

Arbeiten Sie innerhalb eines konformen Rahmens, damit Sie schnell vorankommen und gleichzeitig die Kontrolle über Konversationen aufrechterhalten können.

SmartCOMM™ ist die Lösung, um die Kundenbindung zu erhöhen und die Produktivität des Unternehmens zu steigern.

SmartCOMM™ für CRM

Leistungsstarkes Vorlagendesign	Drag-and-Drop, klickgesteuerter Vorlagendesigner, der es Fachanwendern ermöglicht, Geschäftslogik innerhalb dynamischer datengesteuerter Kommunikation einfach zu definieren.
Entwurfseditor	Leistungsstarker, intuitiver Editor für Anwender zur Personalisierung der Kommunikation in Echtzeit. Der Editor ist nahtlos im CRM integriert und ermöglicht den Anwendern, über einfache Auswahllisten oder aus einer Bibliothek mit gemeinsam genutzten Inhalten, freien Text und vorab genehmigte Inhalte hinzuzufügen.
Dokumente verhandeln	Führen Sie mit internen und externen Teilnehmern Ihres Unternehmens sichere Verhandlungen durch, wobei Sie die aktuellste Version der jeweiligen Dokumente mit vollständiger Nachverfolgung und Audit-Historie verwenden.
Dynamischer datengesteuerter Inhalt	Fachanwender können die Logik innerhalb der Vorlage mithilfe von Laufzeitdaten definieren, um die Inhalte dynamisch in die endgültige Kommunikation einzubeziehen oder auszuschließen.
Beziehungsplan für Impaktanalyse	Sehen Sie dynamisch Redlining (Hervorhebung, wie Vorlagenressourcen in anderen Ressourcen referenziert werden, um die Auswirkungen von Änderungen zu verstehen.
Verhandlungsfunktionen: Neudefinierung, Blacklining und Dokumentenkommentare	Ermöglichen Sie dem Unternehmen mit internen und externen Teilnehmern der Organisation auf einem Dokument zusammenzuarbeiten und zu verhandeln. Verhandlungsorientierte Funktionen wie Kommentierung, Neudefinierung, Blacklining (Unterstreichen), Bereinigung von Audit-Trails (Überwachungspfade) und Klonen mit Regeln.
Versionskontrolle	Automatische Versionskontrolle von Vorlagenressourcen, die es Autoren ermöglichen, Versionen zu erstellen und Ressourcenversionen, wenn notwendig, zurückzuziehen.
Overlay-Formular	Ermöglichen Sie es den Vorlagenautoren, schnell vorgefertigte Formulare und Dokumente zu übernehmen und mit Daten aus dem CRM anzureichern.
Mehrkanalige Ausgabe	PDF, SMS, E-Mail, HTML-Seiten, Druck und mehr.
Sicher und konform	Der Service wird von einem robusten mandantenfähigen SaaS-Dienst bereitgestellt, der mit SOC-ISO-Zertifizierungen akkreditiert ist.



www.smartcommunications.com



USA: 1-800-986-6810 | Großbritannien: 03452-412-339



[/company/smart-communications./](https://www.linkedin.com/company/smart-communications/)



[@CCMInnovators](https://twitter.com/CCMInnovators)