
SMART COMMUNICATIONS

Sicher in die Cloud

Referentin:

Miriam Meyer-Pelzer, Senior Legal Counsel DACH

Scale the Conversation™

Datenschutz und Sicherheit



Hohe Standards

- Viele unserer Kunden sind strikten Regularien unterworfen und erfordern ein Höchstmaß an Sicherheit
- Wir verfügen über die strengsten Datenschutzstandards und Sicherheitsprotokolle
- Wir haben einige der wichtigsten und anspruchsvollsten Zertifizierungen der Branche erhalten





Hohe Standards

Unsere Kunden wählen selbst:

Wir bieten unterschiedliche Bereitstellungsoptionen, die sich an die datenschutzrechtlichen Anforderungen des Kunden orientieren.





Hohe Standards

Cloud Leader:

Unsere Kunden vertrauen uns mit unserer langjährigen Erfahrung und ausgereiften Full-Cloud und Hybrid-Cloud Optionen



Hohes Datenschutzniveau

-

Vertraglich zugesichert

- Deutsche Smart Communications' Gesellschaft ist Vertragspartner für den deutschen Markt
- Vertrag nach deutschem Recht
- Vollständig compliant mit Datenschutzanforderungen (DSGVO)
- Sehr starke und sichere technische und organisatorische Maßnahmen
- Zertifizierter hoher Industriestandard
- EU Standardvertragsklauseln innerhalb der Smart Communications Gruppe
- Privacy by Design
- Datenverarbeitungsvertrag bzgl. AWS als Hostingprovider
- Datenschutzbeauftragter und Compliance Manager stellen die Umsetzung von Datensicherheit und Datenschutzvorgaben sicher insb. durch interne Unternehmensrichtlinien





Pure Cloud

Pure Cloud Umgebung



EU Zertifizierungen:
ISO/IEC 27001:2013
SOC1+SOC2 type II



Hosting mit Amazon Web
Services Frankfurt



Kunden haben volle
Kontrolle über ihre Daten



Black Box: Smart Communications
kann nicht auf die Daten zugreifen



Multi-tenanted Instanzen:
Datenverarbeitung erfolgt
ausschließlich in der Hostingregion



Kein Speichersystem, Kundendaten
werden nur vorübergehend für die
Zeit der Verarbeitung gespeichert
und danach gelöscht



Cloud Information Security



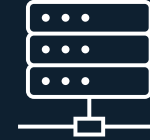
Encryption keys
in Amazon KMS



FIPS 140 2
compliant



Data at rest
encrypted to
AES 256



Data in transit
encrypted with
TLS 1.2



Annual penetration
training



Periodic automated
vulnerability scans



Full background
checks for all
employees



Role Based
Access Control
(RBAC)



Multi-Factor
Authentication
Single Sign On

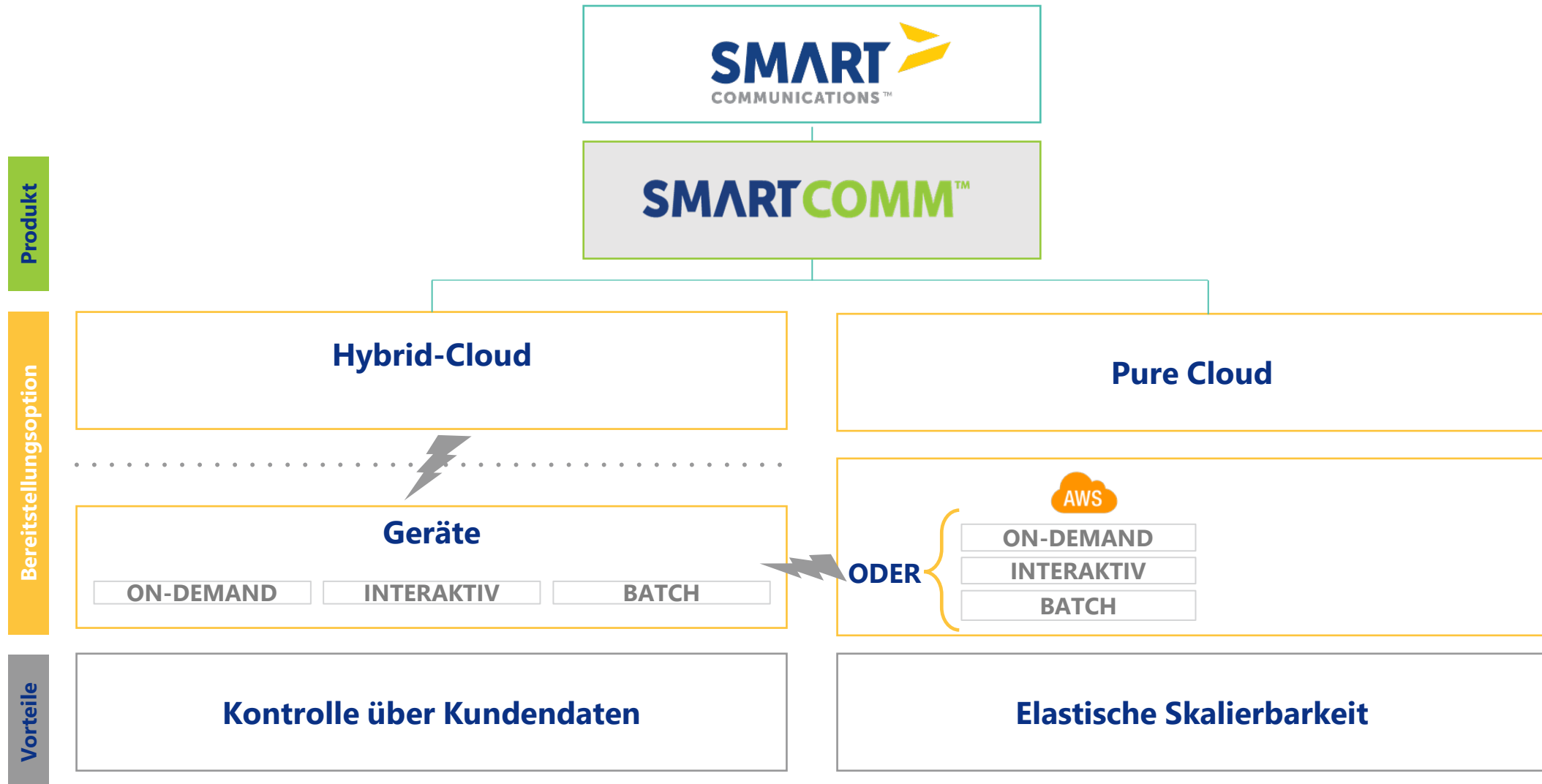


AWS Security
Certifications



Hybrid Cloud

SmartCOMM - Flexible Bereitstellung



A solid yellow vertical bar is positioned to the left of the main headline.

Wir sind immer an Ihrer Seite

BaFin Genehmigungsverfahren

Wie wir Sie unterstützen



Unsere Dienste wurden bereits
von der BaFin für den
spezifischen Kundeneinsatz
genehmigt



Wir unterstützen Sie
während des gesamten
Genehmigungsverfahrens
von A bis Z



Zusätzliche hilft Ihnen
unser **Trust Center**
sämtliche Fragen der
BaFin an Sie zu
beantworten



Trust Center

So beantworten sie leicht die Fragen der Regulierungsbehörden

Trust Center

Assistiert bei allen Fragen, wenn Nutzung als “Outsourcing” eingestuft wird

Beschreibt, wie unsere Dienste angeboten werden, Fokus auf Datensicherheit, -schutz und Compliance

Verlinkt zu weiterführenden Unterlagen von Smart Communications

Aufgesetzt, um Sie von Anfang an von unseren Diensten zu überzeugen

Strukturiert nach Branche und Land

Inhalt ist nach den regulatorischen Anforderungskatalogen strukturiert

“Outsourcing liegt vor, wenn ein anderes Unternehmen mit der Durchführung von Tätigkeiten und Prozessen im Zusammenhang mit der Erbringung von Bankgeschäften, Finanzdienstleistungen oder anderen institutstypischen Dienstleistungen beauftragt wird, die ansonsten vom Institut selbst erbracht werden würden”

Outsourcing - BaFin Voraussetzungen

Ort, an dem die Dienstleistung erbracht wird bzw. wo die Daten gespeichert werden

Service Levels - Vereinbarte Dienstleistungsniveaus mit klar definierten Leistungszielen

Versicherungsnachweis für Risikoerfassung

Anforderungen an die Umsetzung und Überprüfung von Notfallplänen

Umfassende Informations- und Prüfungsrechte / Audits für interne und externe Prüfer sowie die BaFin

Kündigungsrechte und angemessene Kündigungsfristen

Vorschriften zur Gewährleistung der Einhaltung von Datenschutzbestimmungen und anderen Sicherheitsanforderungen

Vielen Dank!

