

SMARTIQ™ + DocuSign®

Die digitale Kundenbindung neu erfinden

Die digitale Transformation realisieren

SmartIQ und DocuSign arbeiten partnerschaftlich zusammen, um die Art und Weise, wie die Welt kommuniziert und Geschäfte abwickelt, zu verändern. Verabschieden Sie sich von alten und teuren manuellen Prozessen, die auf Papier und Formulare basieren. Seien Sie stattdessen offen für mobilfähige adaptive Kundenerlebnisse, die Zeit sparen und Markentreue aufbauen.

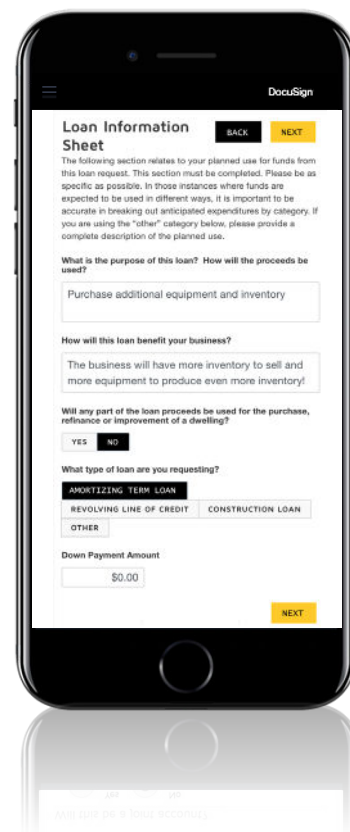
SmartIQ ermöglicht es kundenorientierten Unternehmen und staatlichen Einrichtungen, datengesteuerte Interaktionen entlang der gesamten Kundenerfahrung zu optimieren, von der Akquisition und dem Onboarding bis hin zu Service und Wachstum. SmartIQ ergänzt Ihre Investition in DocuSign und ermöglicht ein branchenführendes digitales Transaktionsmanagement für Kunden, Vertreter und Mitarbeiter.

Stellen Sie sich vor, Sie geleiten Ihren Kunden in Rekordzeit durch die einfache und erfolgreiche Vervollständigung und Signierung datenreicher Anträge, Verträge, Reklamationen und anderer komplizierter Dokumente, und dies mit Hilfe digitaler Konversationen, anstatt statische PDF- oder HTML-Formulare verwenden zu müssen. Dadurch werden manuelle Prozesse eliminiert und Ergebnisse schneller als je zuvor geliefert.

Die Kombination von SmartIQ und DocuSign ermöglicht es Ihnen, Ihre Effizienz zu steigern und Ihre Marke durch moderne, neu erfundene Kundenerlebnisse hervorzuheben:

- Wandeln Sie PDFs und HTML-Formulare schnell in **intuitive, adaptive Befragungen** um, welche problemlos auf dem Handy und auf dem Desktop-Computer bearbeitet werden können.
- Stellen Sie eine nahtlose Verbindung mit Ihren wichtigsten Archivierungssystemen her, um Ihre **Interaktionen smarter und relevanter zu machen**
- Integrieren Sie **einen erfahrungsbasierten Arbeitsablauf**, um Überprüfungen und Freigaben zu verwalten
- **Beschleunigen Sie Transaktionen** und die Kundenreaktionszeit mit integrierten elektronischen Unterschriften von DocuSign
- Stellen Sie personalisierte **Dokumente und Dokumentpakte auf Abruf und in Echtzeit** für die elektronische Signierung zu.

Die codearme, lösungsorientierte Plattform von SmartIQ reduziert die Entwicklungszeit für neue digitale Anwendungen um mehr als 75%





3-faches Umsatzwachstum

Digitale Transformation Vorreiter im Vergleich zu Nachzügler*

Erfolgsgeschichte: Republic Bank

Das in Kentucky ansässige Finanzdienstleistungsunternehmen wollte digitale Prozesse für neue Kontoeröffnungen, kommerzielle Kreditanträge und Kontoführungsaktivitäten entwickeln und pflegen. Es entschied sich für eine Kombination von SmartIQ und DocuSign, um diese Bedürfnisse anzusprechen und seine Initiative im Bereich digitale Transformation zu unterstützen.

Mit der Kombination von SmartIQ und DocuSign werden frustrierende manuelle Prozesse zu intuitiven, geführten Nutzererfahrungen, die es einfach machen, mit Ihnen Geschäfte zu erledigen – und indem Sie mehr ansprechende Kundeninteraktionen anbieten, können Sie Ihren Marktanteil erweitern.



Mobilfähige adaptive Erfahrungen ersetzen statische Papier-/Web-/PDF-Formulare.

Die webbasierten, einfach verwendbaren SmartIQ-Designertools für Drag & Drop-Formulare und Vorlagen können von allen Mitarbeitern verwendet werden, die für den Geschäftsprozess verantwortlich sind. Adaptive, geführte Kundenerfahrungen können schnell und ohne Programmierung oder IT-Intervention erstellt und gepflegt werden. Das erleichtert das Erstellen, Überprüfen und Freigeben von Daten, Inhalten und endgültigen Dokumenten. SmartIQ spart Zeit und verringert die Frustration der Kunden, die nun durch adaptive Befragungen geführt werden, wobei komplizierte Anleitungen eliminiert werden. Gleichzeitig wird sichergestellt, dass die Informationen korrekt erfasst werden.

SmartIQ-Anwendungsfälle

Führende Finanzinstitute, Versicherungsunternehmen, staatliche Einrichtungen und andere Unternehmensorganisationen verwenden SmartIQ für:

- neue Geschäftsanträge
- Kreditunterlagen
- Regulierte branchenübliche Formulare
- Verkaufsangebote und Kostenvoranschläge
- Reklamationen und Serviceanfragen
- Vereinbarungen und Verträge
- und mehr!



Quick Connectors von SmartIQ verbessern die Personalisierung und fördern die Effizienz.

Mit Quick Connectors von SmartIQ können Daten aus bestehenden CRM-, ECM- und Web-Redaktionssystemen oder von anderen Kernsystemen hinzugezogen werden. Kunden können vom Desktop-Computer auf das Handy wechseln. Das führt zu einer schnellen und bequemen Interaktion zwischen Ihnen und Ihren Kunden und trägt zur Personalisierung bei.

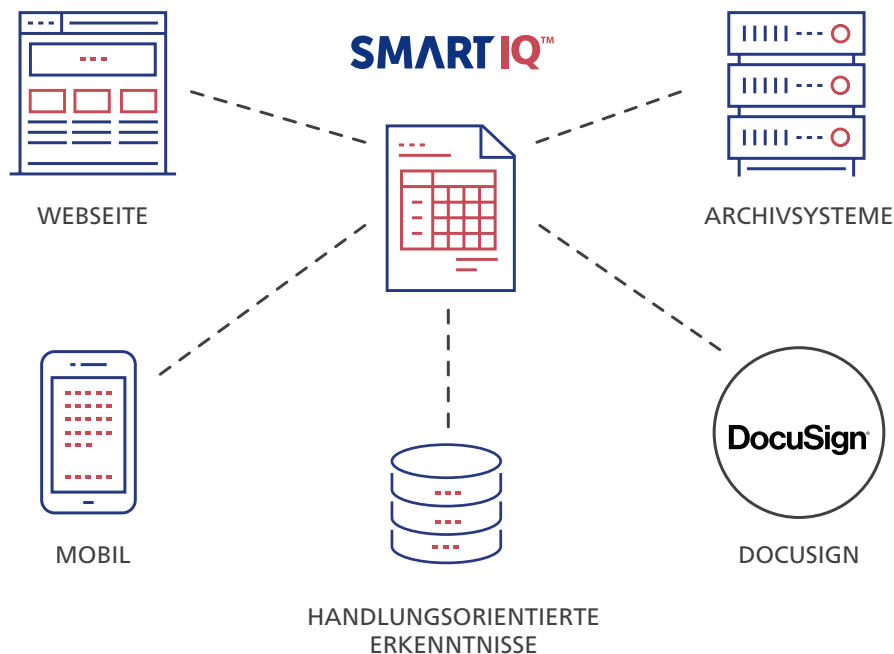
41 % des Umsatzes werden bis zum Jahre 2020 aus dem digitalen Geschäft kommen*

Adaptive, selbst geführte Befragungen verkürzen die Zeit zum Ausfüllen neuer Geschäftsanträge um **75 % bis 85 %**



Arbeitsabläufe, die sich auf Erfahrungen stützen vereinfachen die Verwaltung von Geschäftsprozessen.

SmartIQ verfügt über eine vollständig integrierte, individualisierbare Workflow-Engine, damit Sie Aufgaben basierend auf den individuellen Erfahrungen und Bedürfnissen des Kunden entweder in einer bestimmten Reihenfolge oder parallel zu anderen Aktivitäten initiieren und weiterleiten können. Und mit der Integration von DocuSign können elektronische Unterschriften in jeden Arbeitsablauf integriert werden. So werden Unstimmigkeiten verringert und die Erfahrung erscheint Ihren Kunden nahtlos. Rationalisieren Sie Zusammenarbeit, Überprüfungen und Genehmigungen und reduzieren Sie dabei das Fehlerrisiko. Und unterstützen Sie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.



Mit adaptiven Erlebnissen sammelt die Plattform Daten und Informationen und führt Kunden durch agile digitale Prozesse bis hin zu endgültigen Transaktionen.



On-Demand-Kundenkommunikation führt zu mehr Engagement und sorgt für Compliance.

SmartIQ ermöglicht die schnelle und genaue Erstellung und Zustellung von personalisierten, datengesteuerten Dokumenten, E-Mails und anderen digitalen Kommunikationen.

Sie können Konversationen über mehrere Kanäle und in mehreren Formaten erstellen, die auf individuelle Geschäftsanforderungen und Liefermethoden zugeschnitten sind, wie z. B. Microsoft Word, PDF, SMS, E-Mail, XML/HTML, Excel und PowerPoint – und sogar branchenübliche Formulare für die Archivierung.

SmartIQ kann dabei helfen, die Anzahl der Anrufe bei Kontaktzentren um 45 % zu verringern.

Mehr Informationen finden Sie unter
www.smartcommunications.com/docuSign

Smart Communications™ ist der einzige Anbieter einer cloudbasierten Plattform für Kundenkonversationsmanagement der nächsten Generation. Mehr als 500 globale Marken verlassen sich auf Smart Communications, um intelligentere Konversationen über den gesamten Lebenszyklus hinweg zu realisieren. So können diese Marken in der heutigen digital ausgerichteten, kundenorientierten Welt erfolgreich sein und gleichzeitig ihre Prozesse vereinfachen und effizienter arbeiten. Darum geht es bei der Skalierung der Konversation. Smart Communications hat seinen Hauptsitz in Großbritannien und betreut seine Kunden von Niederlassungen in Nordamerika und Europa aus, einschließlich im asiatisch-pazifischen Raum. Die Smart Communications-Plattform umfasst die Leistungsfähigkeit von SmartCOMM™ zur Verwaltung der Kundenkommunikation im Unternehmensmaßstab und die Möglichkeiten der Formularumwandlung, die von SmartIQ und das Fachwissen über Handelsdokumentation von SmartDX ermöglicht werden. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie smartcommunications.com.

Quellenverweise:

Create an Industry Vision for Digital Business, Gartner, 2016

Harvard Business Review 2016:
Accelerating the pace and impact of Digital Transformation

<http://hbr.org/sponsored/2016/11/accelerating-the-pace-and-impact-of-digital-transformation>



www.smartcommunications.com

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung

