

SMARTIQ™

Statische ausfüllbare PDFs und Webformulare sind Relikte in der heutigen Digital-First Welt. SmartIQ von Smart Communications ermöglicht die Digitalisierung von manuellen Prozessen und die Verbindung von älteren und modernen Softwaresystemen, um die Kommunikation zwischen ihnen zu automatisieren.

In der Finanzdienstleistungsbranche brechen **60 bis 70 % der Kunden das Befüllen eines Formulars noch vor der Vervollständigung ab.** The Financial Brand

Mit SmartIQ können Sie Papier- und PDF-Formulare sowie manuelle Geschäftsprozesse in die digitale Welt bringen und somit Ihr Kundenerlebnis verbessern und vereinfachen. Indem Sie intelligente, konversationsgesteuerte Benutzererlebnisse anbieten, erhöhen Sie die Kundenbindung, während Sie gleichzeitig interne Prozesse optimieren, Risiken managen und die Nachfrage nach Supportleistungen reduzieren.

Konkret ermöglicht SmartIQ folgendes:

- **Erreichen Sie eine digitale Transformation der Unternehmensklasse:** Papier- und E-Formular-basierte manuelle Geschäftsprozesse werden in intuitive, geführte Benutzererfahrungen umgewandelt. Auf diese kann dann von jedem Gerät aus zugegriffen werden.
- **Befähigen von Geschäftsanwendern:** Die webbasierten Drag-and-Drop-Designer-Tools von SmartIQ können direkt von den Verantwortlichen für die Geschäftsprozesse verwendet werden. Formulare lassen sich damit leicht erstellen und warten. Dadurch gewinnt Ihr IT-Team Zeit zurück, d. h. kein Coding und eine kürzere Markteinführungszeit.
- **Verbessern des Kundenerlebnisses mit Workflow-Automatisierung:** Ermöglichen Sie es Geschäftsanwendern, automatisierte Prozesse rund um Kundeninteraktionen zu entwerfen und zu entwickeln, ohne dass die IT eingreifen muss.
- **Steigerung des Marktanteils:** Reibungslose Kundenerlebnisse führen zu besseren Formular-Konversionsraten.
- **Erhalten Sie Zugang zu aussagekräftigen Daten:** Ein Analyse-Dashboard liefert entscheidende Erkenntnisse, die eine kontinuierliche Verbesserung ermöglichen und das Kundenerlebnis verbessern.
- **Erhöhte Compliance:** Verwalten Sie Risiken mit vorgefertigten, interviewähnlichen Befragungen, die unvollständige oder unzulässige Formulare identifizieren, bevor sie an Ihr Team weitergeleitet werden.
- **Mobiler Service:** SmartIQ ist kanalübergreifend. Sparen Sie Zeit und Geld bei der IT-Entwicklung, indem Sie ein einheitliches Erlebnis schaffen, das es Kunden ermöglicht, auf jedem beliebigen Gerät zu beginnen und abzuschließen.
- **Nahtlose Integration mit E-Signatur:** Indem wir mit Gesprächen im Interview-Stil beginnen und mit einfachen E-Signatur-Funktionen abschließen, werden Formulare schnell ausgefüllt und die Wahrscheinlichkeit, dass sie abgebrochen werden, ist geringer.

Hunderte von Unternehmen in den am stärksten regulierten Branchen, darunter Finanzdienstleistungen, Gesundheitswesen, Behörden und Versicherungen, vertrauen auf SmartIQ, um sichere, kunden- und wartungsfreundliche Lösungen bereitzustellen, die Kunden von der Akquise über das Onboarding bis hin zur Betreuung begleiten.

- Kontoeröffnungen
- Anträge auf Leistungen
- Anmeldung zur Krankenversicherung
- Lizenz- oder Genehmigungsanträge
- Internes Team-Onboarding
- Selbstbedienungsformulare für Kunden
- Erstmeldung von Schadensfällen
- Gewerbliche Kreditanträge
- Und vieles mehr

Warum ist das Verbinden isolierter Systeme so wichtig?

Die Verwaltung der Systeme und Prozesse Ihres Betriebs ist ein entscheidender Aspekt bei der Führung jedes Unternehmens. Während diese Systeme für einzelne Aufgaben gut geeignet sein mögen, wird ihre Unfähigkeit, automatisch und effektiv miteinander zu kommunizieren, immer ein großes Hindernis sein. Durch den Einsatz von SmartIQ zur Einrichtung eines automatisierten Workflows zwischen diesen Systemen können Sie den Bedarf an menschlichen Tätigkeiten reduzieren, Ihre Prozesse optimieren und Ihren Zeit- und Kostenaufwand für das Management verringern.

Wie funktioniert es?

Die SmartIQ-Plattform besteht aus vier Hauptkomponenten, die zusammen für optimierte, adaptive, selbstverwaltete digitale Erfahrungen sorgen.

Formulare der nächsten Generation

Dynamische Formulare verbessern und optimieren das Kundenerlebnis durch die Umwandlung statischer Formulare in adaptive, datengesteuerte Anwendungen zur Erfassung von Informationen von beliebigen Geräten.

Automatisierte Workflow-Engine

SmartIQ kann Formulare mit diversen Systemen verbinden und automatisierte, hinter den Kulissen stattfindende Prozesse und Genehmigungen einleiten. Die Workflow-Engine lässt Sie außerdem alle Beteiligten miteinander verbinden, um die Markteinführungszeit zu verkürzen und schneller auf Kundenwünsche reagieren zu können.

Kundenkommunikation auf Abruf

SmartIQ ermöglicht es Ihnen, neu eingehende Kundeninformationen zusammen mit bestehenden Daten aus Ihrem Datensystem zu nutzen. Auf diese Weise können Sie automatisch personalisierte, kanalübergreifende Dokumente oder elektronische Nachrichten erstellen – bei Bedarf in Echtzeit. Verbinden Sie sich mit Ihrer E-Signatur-Plattform, um jede Transaktion digital abzuschließen.

Schnellanschlüsse

Der Zugang zu wertvollen Datenbeständen in Ihrem Unternehmen kann jetzt mit Hilfe einer Reihe von SmartIQ-Schnellanschlüssen einfach und problemlos extrahiert und in jede Kundeninteraktion eingebunden werden.

HAUPTVORTEILE



Schneller Wechsel zu Digital

Startklar in Tagen bis Wochen – nicht Monaten bis Jahren. Kein Bedarf an speziellem Programmieren oder Coding.



IT-Kosten senken und die Geschäftsanwender befähigen

SmartIQ verwendet unkomplizierten Code und ist für nichttechnische Anwender einfach zu bedienen. Eine neue Anwendung lässt sich per Drag-and-Drop in wenigen Minuten erstellen.



Verbinden mit Kerndatenquellen

Erweitern Sie Ihre IT-Investitionen mit Schnellanschlüssen zur nahtlosen Integration in Back-End-Systeme für die Datenaggregation (BPM, ERP, CRM) und bewahren Sie so die Datenintegrität und die Investition in Altsysteme.

Verbessern und automatisieren Sie Ihre Prozesse und bringen Sie Ihr digitales Kundenerlebnis auf ein neues Niveau.



www.smartcommunications.com/product/smartIQ



[/company/smart-communications./](https://www.linkedin.com/company/smart-communications/)



[@CCMIInnovators](https://twitter.com/CCMIInnovators)