



SMART Communications

Professionelle Serviceangebote

Ein SMARTer Weg, um die Konversation anzuregen

Holen Sie mit unseren professionellen Serviceangeboten das Beste aus Ihrer Smart Communications-Lösung heraus. Unsere Experten haben Hunderte von Lösungen implementiert und können Ihnen die bewährten Praktiken und Anleitungen zur Verfügung stellen, die Sie für eine erfolgreiche Implementierung benötigen.

Ganz gleich, ob Sie in wenigen Wochen mit einem einzigen Anwendungsfall anfangen oder die Migration von einem alten CCM oder einem Legacy-Prozess zu Smart Communications durchführen möchten, wir haben die richtige Lösung für Sie. Wir bieten schlüsselfertige, professionelle Services mit einem hybriden Ansatz, bei dem unser Team Ihr Fachexperten-Team ergänzt, oder wir bieten „SmartSTART plus Enablement“ mit Beratung und bewährten Praktiken für einen einzelnen Anwendungsfall, um dafür zu sorgen, dass Ihr Team schnell einsatzbereit ist.

Wählen Sie das Paket oder die Pakete, die für Sie richtig sind, einschließlich:



SmartSTART – entwickelt, damit Sie mit einer Anwendungsfall-Vorlage schnell durchstarten können



Bewährte Praktiken und „Center of Excellence“-Training – erstellen Sie eine nachhaltige Anzahl von Ressourcen, während Ihr Unternehmen wächst



eSignature-Integration – Unterstützung bei der Integration aller elektronischen Unterschrift-Lösungen, wie z. B. DocuSign oder Adobe Sign



Gesundheitscheck – für bereits etablierte Kunden, die Ihre Investition in Smart Communications voll nutzen möchten



Legacy-Migration – entwickelt, um den Aufwand für die Migration von alten auf neue Plattformen zu minimieren Plattform zum Generieren von Dokumenten



Mentoring – für Kunden, die bei der Implementierung der Smart Communications-Lösung mehr Unterstützung möchten



Webservice-Integration – wir möchten Ihnen dabei helfen, unterschiedliche Systeme innerhalb Ihres Unternehmens zu integrieren



ausbildergeführtes Training – zum Onboarding neuer Anwender am besten geeignet, wobei relevante Schulungsmaterialien und Anleitungen geboten werden

Durch die Zusammenarbeit mit unserem Professional Services Team können Sie schnell und einfach zu einer erstklassigen CCM-Lösung für Unternehmen übergehen. Unsere jahrelange Erfahrung bedeutet, dass Sie von den bewährten Praktiken profitieren, die sich aus Hunderten von Implementierungen auf der ganzen Welt ergeben. Unser weltweit verteiltes Expertenteam umfasst Architekten, Projektleiter, technische und betriebswirtschaftliche Berater sowie Vorlagen-Autoren. Alle stehen Ihnen gerne zur Verfügung, um das Potenzial Ihrer Smart Communications-Lösung auszuschöpfen.

Kontaktieren Sie uns noch heute, um zu erfahren, wie unsere Branchenexperten Ihnen helfen können, in die nächste Phase Ihrer Kundenkommunikation überzugehen.



www.smartcommunications.com

USA: Contact_ps_nam@smartcommunications.com
Großbritannien: Contact_ps_emea@smartcommunications.com
Australien: Contact_ps_apac@smartcommunications.com