



In nur wenigen Wochen von der Idee zur Produktion: Wir helfen Ihnen dabei, die Konversation zu skalieren.

Smart Communications engagiert sich für die erfolgreiche Implementierung unserer besten CCM-Lösungen für Unternehmen. Für diejenigen, die nach einem Rahmenmodell mit bewährten Praktiken suchen, ist SmartSTART eine intelligente Art und Weise zu beginnen. Im Durchschnitt dauert die Umsetzung von SmartSTART nur 6 bis 8 Wochen. Zu diesem Zeitpunkt können Sie erwarten, dass Sie eine Reihe von bewährten Praktiken und produktionsreifen Vorlagen für den Start Ihrer CCM-Lösung haben.

Kunden, die unsere SmartSTART-Methode zur Umsetzung verwendet haben, konnten diese rationalisieren, deren Akzeptanz deutlich verbessern und die Fachanwender zur Selbstständigkeit befähigen.

SmartSTART hilft unseren Kunden dabei, ihre manuellen Prozesse der Kommunikationserstellung zu digitalisieren, die interaktive, Ad-hoc- und hochvolumige Batch-Produktion zu skalieren und ein konsistentes Kundenerlebnis zu bieten.

Ihre SmartSTART-Umsetzungspakete bieten Folgendes:

- ausbildergeführtes Training
- Anforderungsanalyse
- Lösungsdesign
- Pilotanwendung
- ein Wissenstransfer-Workshop

Die Schlüsselleistungen umfassen:

- Projektplan/Projektstrukturplan
- Lösungsanforderungsspezifikation (Solution Requirement Specification, SRS)
- Lösungsdesignspezifikation (Solution Design Specification, SDS)
- Wiederholbare Anleitung für einfache Vorlagenerstellung
- Für zukünftige Anwendungsfälle wiederverwendbare Inhalte
- entwickelte, installierte und vollständig getestete Anwendungsteilmenge (Dokumente) entsprechend dem Modell bewährter Praktiken
- funktionierender Anwendungsfall im Betrieb
- Unternehmensmodell mit bewährten Praktiken von Smart Communications für den kontinuierlichen Erfolg
- (nach Bedarf) installierte Geräte
- Workshop und Training zur Unterstützung eines nahtlosen Übergangs
- (nach Bedarf) laufende Unterstützung bei der Integration/Implementierung

SmartSTART hilft Ihrem Unternehmen dabei, schnell bewährte Praktiken zu etablieren. Somit ist Ihr Unternehmen auch schnell einsatzbereit.

Nach einer Umsetzung mit SmartSTART wird Ihr Team Folgendes aufweisen:

- Kenntnisse in der Vorlagenentwicklung
- (Nach Bedarf) wird Ihr Team in der Lage sein, den Rollout/die Migration von Vorlagen und die anschließende Integration zu leiten

SmartSTART – Was ist enthalten?

Training und Entdeckungsphase

ZEITLEISTE



Von einem Ausbilder geleitetes, grundlegendes Training
Projektstart und Anforderungserfassung
Lösungsanforderungsspezifikation
Lösungsdesignspezifikation

1. Woche
2. Woche
2. Woche
2. bis 3. Woche

Technische Konfigurationsphase



Konfiguration von Mandantenfähigkeit
Datenmodellkonfiguration
(Nach Bedarf) Gerätekonfiguration

3. Woche
3. Woche
3. Woche

Pilot-Entwicklungsphase



Entwicklung der Pilotanwendung – (2 bis 4 Vorlagen, Stylesets, Layouts, geteilte Inhalte)
Integrationsbegleitung
Komponententests

3. bis 5. Woche
3. bis 5. Woche
3. bis 5. Woche

Projektübergangsphase



QA-Testunterstützung
Wissenstransfer-Workshop

6. Woche
7. Woche

Rolle



Projektleiter
Leitender Berater
Berater
Trainer

113 Stunden
130 Stunden
139 Stunden
40 Stunden

GESAMT:

422 STUNDEN

SmartSTART beinhaltet ein 5 Tage langes Kernttraining für Data Modeler, Advanced Template Designer, Stylesets & Layouts, einschließlich SmartCOMM Appliance oder Pure Cloud Configuration

Kontaktieren Sie uns, um heute noch mit der Umsetzung Ihrer „Smart Communications“-Lösung zu starten: contact_ps_nam@smartcommunications.com.



USA: +1 800 986 6810



www.smartcommunications.com



[/company/smart-communications/](https://www.linkedin.com/company/smart-communications/)



[/CCMIInnovators](https://twitter.com/CCMIInnovators)