

 **INNOVATE**
WORLD TOUR ²⁰₂₃
SMARTE Kommunikation in der Cloud

INNOVATE

WORLD TOUR 2023

SMART COMMUNICATIONS™

Sicher in die Cloud

Referentin:

Miriam Meyer-Pelzer, Senior Legal Counsel

9. März 2023

Datenschutz und Sicherheit

Hohe Standards

- Viele unserer Kunden sind **strikten Regularien unterworfen und erfordern ein Höchstmaß an Sicherheit**
- Wir verfügen über **die strengsten Datenschutzstandards und Sicherheitsprotokolle**
- Wir haben einige **der wichtigsten und anspruchsvollsten Zertifizierungen der Branche erhalten**



Hohe Standards

Unsere Kunden wählen selbst:

Wir bieten **unterschiedliche Bereitstellungsoptionen**, die sich an die datenschutzrechtlichen Anforderungen des Kunden orientieren.



Hohe Standards

Cloud Leader:

Unsere Kunden vertrauen uns mit
unserer **langjährigen Erfahrung**
und **ausgereiften Full-Cloud und**
Hybrid-Cloud Optionen



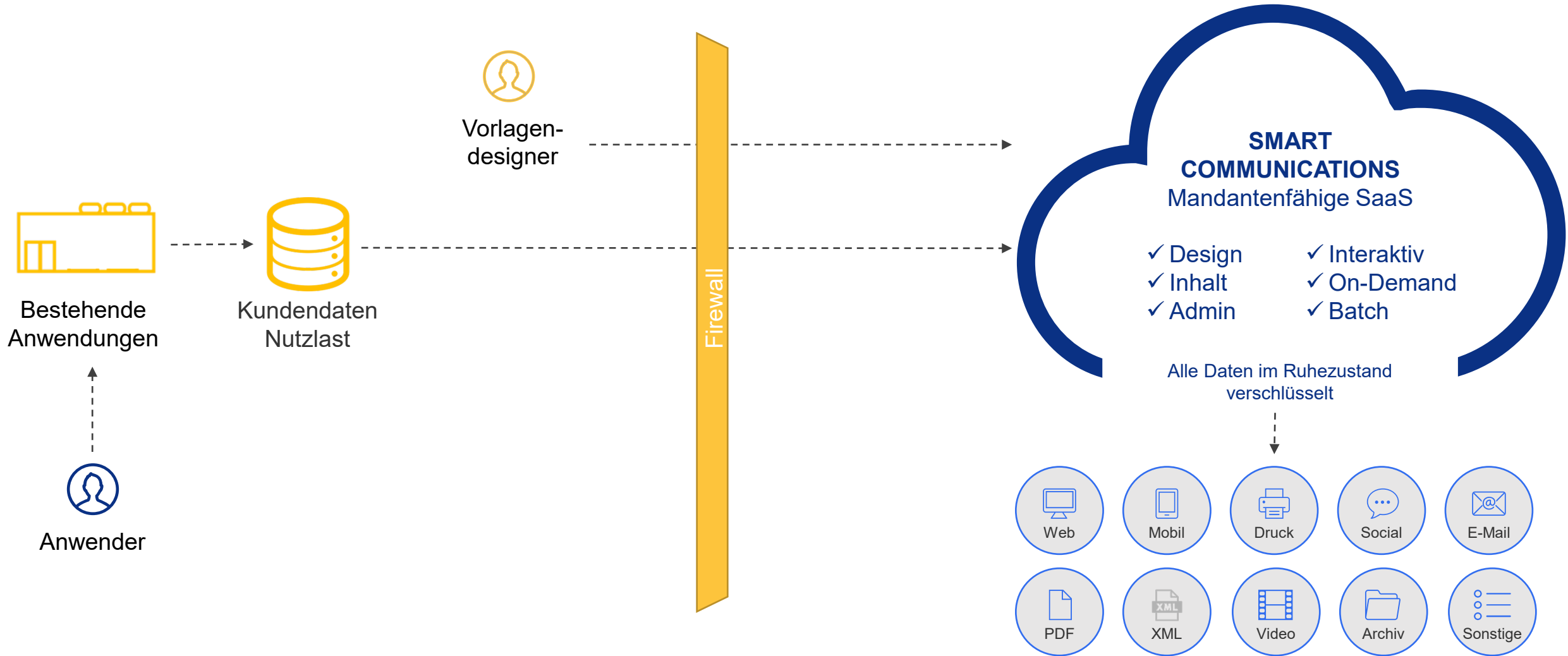
Hohes Datenschutzniveau - vertraglich zugesichert

- Deutsche Smart Communications' Gesellschaft ist Vertragspartner
- Vertrag nach deutschem Recht
- Vollständig compliant mit Datenschutzanforderungen (DSGVO)
- Sehr starke und sichere technische und organisatorische Maßnahmen
- Zertifizierter hoher Industriestandard
- EU Standardvertragsklauseln innerhalb der Smart Communications Gruppe
- Privacy by Design
- Datenverarbeitungsvertrag bzgl. AWS als Hostingprovider
- Datenschutzbeauftragter und Compliance Manager



Pure Cloud

Smart Communications AWS Cloud



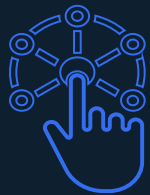
Pure Cloud Umgebung



EU Zertifizierungen:
ISO/IEC 27001:2013
SOC1+SOC2 type II



Hosting mit Amazon Web
Services Frankfurt



Kunden haben volle
Kontrolle über ihre Daten



Black Box: Smart Communications
kann nicht auf die Daten zugreifen



Mehrmandanten-Instanzen:
Datenverarbeitung erfolgt
ausschließlich in der Hostingregion



Kein Speichersystem: Kundendaten
werden nur für die Zeit der Verarbeitung
gespeichert und danach gelöscht



Cloud Information Security



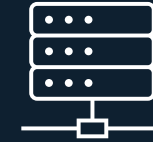
Encryption keys
in Amazon KMS



FIPS 140 2
compliant



Data at rest
encrypted
to AES 256



Data in transit
encrypted with
TLS 1.2



Annual penetration
testing



Periodic automated
vulnerability scans



Full background
checks for all
employees



Role Based
Access Control
(RBAC)



Multi-Factor
Authentication
Single Sign On

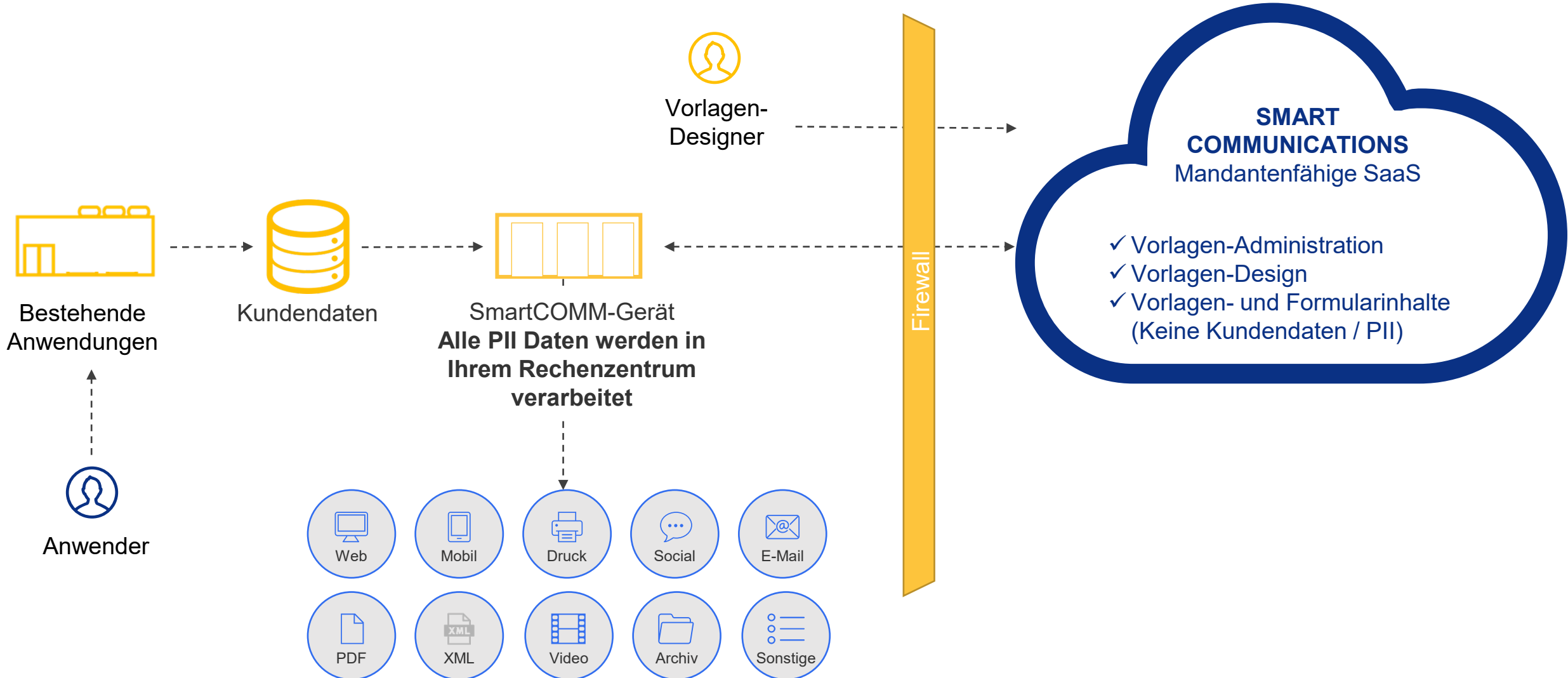


AWS Security
Certifications



Hybrid Cloud

Smart Communications Hybrid Cloud



BaFin Genehmigungs- verfahren



Wie wir Sie unterstützen



Unsere Dienste wurden bereits von der BaFin für den spezifischen Kundeneinsatz **genehmigt**



Wir unterstützen Sie während des gesamten Genehmigungsverfahrens **von A bis Z**



Zusätzlich hilft Ihnen unser **Trust Center** sämtliche Fragen der BaFin zu beantworten



Trust Center

Trust Center

Assistiert bei allen Fragen, wenn Nutzung als “Outsourcing” eingestuft wird

Beschreibt, wie unsere Dienste angeboten werden, Fokus auf Datensicherheit, -schutz und Compliance

Verlinkt zu weiterführenden Unterlagen von Smart Communications

Aufgesetzt, um Sie von Anfang an von unseren Diensten zu überzeugen

Strukturiert nach Branche und Land

Inhalt ist nach den regulatorischen Anforderungskatalogen strukturiert



“Outsourcing liegt vor, wenn ein anderes Unternehmen mit der Durchführung von Tätigkeiten und Prozessen im Zusammenhang mit der Erbringung von Bankgeschäften, Finanzdienstleistungen oder anderen institutstypischen Dienstleistungen beauftragt wird, die ansonsten vom Institut selbst erbracht werden würden”



Outsourcing

Die Voraussetzungen

- Ort, an dem die Dienstleistung erbracht wird bzw. wo die Daten gespeichert werden
 - Vereinbarte Service-Levels mit klar definierten Leistungszielen
 - Nachweis einer Risikoversicherung
 - Anforderungen bei der Umsetzung und Überprüfung von Notfallplänen
- Umfassende Informations- und Prüfungsrechte / Audits für interne und externe Prüfer sowie die BaFin
 - Kündigungsrechte und angemessene Kündigungsfristen
 - Vorschriften zur Einhaltung von Datenschutzbestimmungen und anderen Sicherheitsanforderungen



Welcome to the Trust Center



This Trust Center is a resource for all Smart Communications’ active or prospective customers to access information about our services. It is focused on providing information on how our services are provided, and details our security and data protection compliance. It is intended to be of particular assistance where our services are classified as “outsourcing” for regulatory purposes. Smart Communications is committed to supporting our customers in their compliance initiatives. The information we provide is structured by industry and relevant country to take account of the prevailing regulations. It links to resources found on our Trust Center.

Smart Communications’ cloud services are configurable by customers across many sectors on a self-service basis to allow for a multitude of possible applications within customer conversations management. Our customers, including many financial services companies, decide how they wish to use our cloud services based on their own specific business needs. As our services are offered on a multi tenant “one to many” basis, all our regulated customers must determine for themselves whether their intended specific use of our cloud services constitutes an “outsourcing” as defined by the applicable regulations.

To get started, go to

<https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fsmartcommunications.force.com%2Ftrustcenter&data=05%7C01%7Cmmeyerpelzer%40smartcommunications.com%7C0191b005c4a048e821bd08da2d035e0a%7C49c37f1af524491d8972a2ca439ac80f%7C0%7C0%7C637871789745968424%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWlloiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ikk1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&odata=613f4n%2F0tAEVGQH5opTSwOmfkMf77aLd%2FTI7N2aWGNE%3D&reserved=0>

Your Trust Center login username is: mmeyerpelzer@smartcommunications.com

The Trust Center is provided to you subject to our terms which are provided to you at login.

The first time you login you will be prompted to set a password for continued access.



Vielen Dank!

Miriam Meyer-Pelzer

Senior Legal Council DACH

mmeyerpelzer@smartcommunications.com

